

# ДОГОВОР

## предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров)

г. \_\_\_\_\_ год

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров) (далее – Договор) о нижеследующем.

### 1. Предмет настоящего Договора

1.1. Исполнитель обязуется выполнять определенные настоящим Договором услуги, связанные с предоставлением вагонов Заказчику, которыми Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании (далее - Вагоны), для перевозок грузов в международном (экспортном, транзитом) и внутриреспубликанском сообщениях (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Услуги и оплату сбора за нахождение вагонов Исполнителя на подъездных путях, на условиях настоящего Договора.

1.2. Услуги оказываются на основании заявки на предоставление вагонов Исполнителя по форме согласно Приложению № 2 (далее - Заявка), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. По требованию Заказчика, а также за счет средств Заказчика Исполнитель может оказывать услуги по оплате провозных платежей (железнодорожный тариф) по территории Республики Казахстан.

1.3. Стоимость Услуг Исполнителя определяется Сторонами по согласованию и оформляется Протоколом по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Договору (далее – Протокол), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Во внутриреспубликанском сообщении стоимость Услуг Исполнителя определяется по ставкам Прейскуранта Исполнителя «Тарифы на услуги Исполнителя при предоставлении Вагонов к перевозке грузов железнодорожным транспортом во внутриреспубликанском сообщении» (далее – Прейскурант).

1.4. Настоящим Договором Заказчик дает свое согласие Исполнителю на списание с единого лицевого счета Заказчика (далее – ЕЛС), открытого в АО «КТЖ-Грузовые перевозки», всех сумм, подлежащих оплате Исполнителю по настоящему Договору, включая суммы неустойки.

1.5. Деятельность Сторон регламентируется:

- Соглашением о международном Грузовом Сообщении (СМГС);
- Тарифной политикой железных дорог государств-участников СНГ на перевозку грузов в международном сообщении;
- Тарифным руководством, действующим на дату оказания услуг;
- Законом Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года № 266-ІІ «О железнодорожном транспорте»;
- Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 02 августа 2019 года № 612 (далее - «Правила»);
- *Правилами предоставления услуг оператора вагонов (контейнеров)*, утвержденными приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан 19 октября 2012 года № 709;

Условиями настоящего Договора и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

1.6. Термины и определения:

**Администрация железных дорог/Перевозчик** - администрация железной дороги страны, по которой осуществляется перевозка, по Казахстану - АО «Национальная компания

«Қазақстан темір жолы»/АО «КТЖ–Грузовые перевозки», и другие лица, имеющие лицензию перевозчика, осуществляющие деятельность по перевозке грузов и указанные в перевозочных документах в качестве перевозчика.

**Вагон** – самоходное транспортное средство, предназначенное для перевозки грузов по железнодорожным путям, которым Исполнитель владеет на праве собственности или ином законном основании.

**Грузополучатель** – лицо, получающее груз и указанное в Заявке на организацию перевозки грузов и предоставление Вагонов и в перевозочных документах.

**Грузоотправитель** – лицо, отправляющее груз и указанное в Заявке на организацию перевозки грузов и предоставление Вагонов и в перевозочных документах.

**Простаивающий Вагон**- Вагон, задержанный на промежуточных железнодорожных станциях по независящим от Исполнителя причинам.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. качественно и своевременно оказывать Услуги при условии выполнения Заказчиком всех норм настоящего Договора;

2.1.2. в международном сообщении предоставлять Заказчику инструкцию по заполнению железнодорожной транспортной накладной при условии выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

2.1.3. уведомлять Заказчика об изменении стоимости Услуг за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем направления уведомления в бумажном или электронном виде, либо путем публикации информации об изменении тарифов на сайте Исполнителя. При этом изменения стоимости Услуг вступают в силу после истечения указанного срока и не требуют подписания дополнительных соглашений к Договору;

2.1.4. обеспечить Заказчика технически исправными, коммерчески пригодными Вагонами на станции погрузки в соответствии с согласованным объемом перевозок и произведенной Заказчиком оплатой.

2.1.5. информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему оказанию Услуг или вызывающих невозможность их оказания, и в пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств.

2.1.6. информировать Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя о действующем порядке и тарифах касательно взыскания сбора за нахождение Вагонов на железнодорожных подъездных путях, примыкающих к станционным путям акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;

2.1.7. информировать Заказчика о простое Вагонов, простаивающих по вине Заказчика в пути следования вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей в рамках настоящего Договора.

### **2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. Осуществлять по декадному планированию отгрузок путем направления Исполнителю заявки в соответствии с Приложением № 1 с указанием № плана перевозок (при наличии ГУ-12), до 10 (десятого) числа предшествующему месяцу перевозки в экспортном (международном сообщении) и во внутриреспубликанском сообщении на электронную почту менеджера Исполнителя, обслуживающего данный Договор.

Заказчик обязуется подавать Перевозчику заявки по форме ГУ-12 с обязательным указанием Исполнителя в качестве владельца подвижного состава в соответствии с заранее согласованным объемом перевозок на действующий месяц;

2.2.2. оплатить Исполнителю стоимость Услуг, определенную Сторонами в соответствии с пунктом 1.3. настоящего Договора.

2.2.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления перевозочных документов по осуществленным перевозкам направлять на электронную почту указанному в разделе 10 настоящего Договора, отгрузочную информацию, которая содержит номер отправки, номер

вагона, дату погрузки, станцию отправления, станцию назначения, грузоотправителя, наименование груза;

2.2.4. при перевозках в международном сообщении обеспечить оформление перевозочных документов при перевозке грузов и возврате порожних Вагонов согласно требованиям СМГС и инструкции/инструктивным телеграфным указаниям Исполнителя; а также оплату провозных платежей;

2.2.5. обеспечить за пределами станций Перевозчика срок нахождения Вагонов Исполнителя на станциях назначения – не более 2 (двух суток), если иное не установлено Протоколом.

2.2.6. обеспечить заключение грузоотправителям/грузополучателям договора оказания услуг оператора вагонов грузоотправителям, грузополучателям, ветвевладельцам на станциях погрузки/выгрузки для оплаты сбора исполнителя в соответствии с действующей Тарифной политикой Исполнителя, в части оплаты сбора Исполнителя за нахождение вагонов Исполнителя на железнодорожных подъездных путях акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», при этом Тарифная политика Исполнителя по порядку начисления и сумме сбора Исполнителя направляется Исполнителем в виде телеграфного указания, в адрес отделения перевозок АО «НК- Грузовые перевозки». Сборы Исполнителя взыскиваются с ЕЛС грузоотправителя, грузополучателя и ветвевладельца;

оплата сбора свыше 1 (одних) суток на железнодорожных подъездных путях, примыкающих к станционным путям акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» на основании ведомости подачи и уборки вагонов формы ГУ-46, если иное не предусмотрено локальным актом либо телеграфным указанием.

2.2.7. В случае не исполнения пункта 2.2.6. ответственность сбора переходит на Заказчика по настоящему Договору и взыскивается с ЕЛС Заказчика, в случае отсутствия ЕЛС у Заказчика взыскивается путем выставления счета на оплату по договору методом выставления счета на оплату в соответствии с данными Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг по настоящему договору до момента погашения Заказчиком задолженности, образованной ввиду неисполнения или не надлежащего исполнения пункта 2.2.6, 2.2.7. до момента погашения Заказчиком образованной задолженности.

Оплатить все понесенные Исполнителем расходы в случаях если Вагоны Исполнителя простаивают на станциях в пути следования Вагонов с грузом, отправленных в рамках исполнения настоящего Договора по вине Заказчика;

2.2.8. производить оплату неустойки на основании оформленного Акта общей формы (ГУ-23) в случае простоя Вагонов на станционных, магистральных путях по вине Заказчика;

2.2.9. обеспечить очистку вагонов от остатков груза, а при необходимости промывку в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузов, грузобагажа и почтовых отправлений, утвержденными Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 02 августа 2019 года № 612 после выгрузки грузов Заказчик;

2.2.10. Оплатить Исполнителю понесенные расходы в связи неисполнением пунктов 2.2.6. и 2.2.9.

2.2.11. в случае отказа от погрузки по согласованной Заявке, уведомить за 7 (семь) рабочих дней Исполнителя в письменной форме;

2.2.12. в случае нарушения пункта 2.2.11. оплатить Исполнителю штраф за отказ на ранее согласованный объем в размере 10% от общей суммы отказного объема перевозок, но не более 500 (пятисот) минимальных расчетных показателей (далее МРП), а также путем оплаты расходов, понесенных Исполнителем в результате исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора;

2.2.13. не допускать курсирование маршрутов и переадресовки Вагонов без согласования Исполнителя;

2.2.14. оплатить причитающиеся платежи Исполнителю для совершения переадресовки Вагонов Исполнителя;

2.2.15. оплатить Исполнителю понесенные расходы в полном объеме, штраф за использование Вагонов Исполнителя без согласования с Исполнителем в двойном размере от

действующей тарифной ставки Исполнителя на задействованном Заказчиком направлении перевозки;

2.2.16. обеспечить наличие денежных средств на Едином лицевом счете, открытом у Перевозчика, (далее - ЕЛС), в объеме достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем;

2.2.17. обеспечить сохранность Вагонов Исполнителя в период нахождения Вагонов на подъездных путях в период осуществления грузовых и/или иных операций, связанных с погрузкой и/или выгрузкой в/на Вагонах Исполнителя;

2.2.18. использовать вагоны Исполнителя только для согласованных Сторонами перевозок;

2.2.19. Оплатить Исполнителю штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за превышение сроков, указанных в подпункте 2.2.5. настоящего Договора за каждый вагон в сутки на станциях погрузки/выгрузки принадлежащим иным железнодорожным администрациям, при этом не полные сутки считать, как полные.

2.2.20. в случае нарушения пунктов 2.2.15., 2.2.18., оплатить Исполнителю штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за каждый вагон в сутки использования Вагонов в несогласованных Сторонами перевозках в до момента возврата Вагонов на указанную Исполнителем станцию либо в течение 5 (пяти) банковских дней оплачивает выставленный Исполнителем в одностороннем порядке счет на оказанные Исполнителем услуги по предоставлению Вагонов для осуществления Заказчиком ранее несогласованных Сторонами перевозок;

2.2.21. обеспечить лицензирование, декларирование груза и/или получение других официальных разрешений от уполномоченных органов необходимых для осуществления перевозки, погрузки, выгрузки загруженных грузов;

2.2.22. предоставлять Исполнителю по запросу Исполнителя, в сроки, указанные в соответствующем запросе, оригиналы и/или копии перевозочных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, актов общей формы и других документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов с третьими лицами.

2.2.23. передать Грузополучателю в международном сообщении на каждый отправляемый в его адрес Вагон инструкцию Исполнителя по отправке порожнего Вагона.

2.2.24. принять участие в составлении акта общей формы ГУ-23 за подписью представителей Перевозчика и Заказчика, в случае прибытия под погрузку/выгрузку поврежденного, технически и коммерчески неисправного вагона, а также незамедлительно поставить в известность Исполнителя о факте прибытия под погрузку/выгрузку поврежденного, технически и коммерчески неисправного Вагона;

2.2.25. возместить Исполнителю все расходы, связанные с оформлением перевозочных документов Заказчиком не в соответствии с инструкцией Исполнителя;

2.2.26. возместить Исполнителю иные документально подтвержденные им расходы, возникшие в результате невыполнения Заказчиком, грузоотправителем, грузовладельцем или грузополучателем Правил перевозки грузов, СМГС и других нормативных документов, действующих на железнодорожном транспорте, в том числе уплаченные Исполнителем штрафы и сборы по перевозке и простоя Вагонов;

2.2.27. оплатить Исполнителю штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге за каждые сутки в пути следования с даты отправления Вагона со станции выгрузки по несогласованному маршруту до момента его прибытия на согласованную с Исполнителем станцию, в случае нарушения Заказчиком инструкций на возврат порожних Вагонов на станцию, указанную Исполнителем, а именно, если Вагон отправляется по маршруту, не согласованному с Исполнителем;

2.2.28. предоставлять не позднее 10 (десяти) календарных дней до начало планируемой погрузки Заявки на предоставление вагонов, согласно Приложению № 2 на электронный адрес Исполнителя, оригиналы Заявок скрепленной печатью (печать, поставленная вручную чернилами или мастикой) предоставить в течение 15 календарных дней после окончания отчетного месяца перевозок.

2.2.29. За 5 (пять) дней до начала декады в обязательном порядке направили исполнителю график подачи вагонов, при этом данный график должен соответствовать данным указанным в ГУ-11/ГУ-12. При этом корректировка возможна, за 5 (пять) дней до начало декады.

2.2.30. Осуществлять подготовку вагонов под погрузку за свой счет.

### **2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1. изменять стоимость Услуг, предварительно уведомив Заказчика согласно подпункта 2.1.3. пункта 2.1. настоящего Договора, в случае введения новых тарифов, сборов, штрафов, устанавливаемых перевозчиками или государственными органами стран, по территориям которых осуществляются перевозки, а также в случаях изменения стоимости Услуг Исполнителя путем уведомления Заказчика. При этом не подлежит изменению стоимость Услуг на перевозки грузов, находящихся в пути следования на момент изменения (введения) новых тарифов, сборов, штрафов;

2.3.2. требовать своевременную оплату Услуг и оплату иных расходов, возникших по вине Заказчика, в рамках условий настоящего Договора;

2.3.3. приостановить оказание Услуг либо не приступать к исполнению обязательств в случае невыполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора;

2.3.4. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях неоднократного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.

2.3.5. при наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель в праве остановить вагоны в пути следования, путем направления соответствующего уведомления в АО «КТЖ-Грузовые перевозки» до момента полного погашения Заказчиком задолженности. В этом случае Заказчик:

1) принимает на себя ответственность перед своими клиентами за нарушение сроков доставки грузов, в том числе и в части возмещения убытков, уплаты неустойки (штрафы, пени), а также оплаты простоя и иных штрафных санкции, связанных с задержкой вагонов.

2) освобождает от ответственности Исполнителя, без предъявления претензий к Исполнителю.

### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. требовать оказания Услуг в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором;

2.4.2. изменить маршрут следования вагонов с грузом (переадресовка) только при наличии официального согласия Исполнителя при осуществленной соответствующей оплате;

2.4.3. своевременно и полностью осуществлять оплату стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора и/или Дополнительными соглашениями и/или Приложениями к настоящему Договору.

2.4.4. требовать от Исполнителя предоставления Заказчику инструкции по заполнению железнодорожной транспортной накладной в международном сообщении;

2.4.5. получать от Исполнителя уведомления об изменении стоимости Услуг за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений путем получения уведомления в бумажном или электронном виде, либо на сайте Исполнителя;

2.4.6. требовать от Исполнителя обеспечения технически исправными, коммерчески пригодными вагонами на станции погрузки в соответствии с Заявкой и произведенной Заказчиком оплатой.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Заказчик производит 100% (сто процентную) предварительную оплату Услуг на расчетный счет Исполнителя не позднее 2 (двух) рабочих дней после подачи Заявки по Приложению №2, если иное не предусмотрено Исполнителем.

Расчет взаимозачетом или другими средствами возможен по письменному согласованию Сторон посредством заключения дополнительных соглашений о включении возможности оплаты Услуг Исполнителя в пользу Заказчика третьими лицами.

При оплате Услуг через товарные кассы Перевозчика во внутриреспубликанском сообщении Заказчик обеспечивает наличие на ЕЛС денежных средств в объеме, достаточном для осуществления расчетов с Исполнителем. Оплату сбора за нахождение вагонов Исполнителя на подъездных путях Заказчик также осуществляет с ЕЛС.

Заказчику предоставляется время на подъездных путях для производства грузовых операций. Сбор за нахождение вагонов Исполнителя на подъездных путях начисляется только по истечении времени с момента подачи вагонов на подъездной путь согласно действующей ставке за простой Вагонов, которая публикуется Исполнителем на корпоративном сайте Исполнителя.

3.2. Валютой расчетов и платежей по настоящему Договору является национальная валюта Республики Казахстан - тенге. Счет-фактуры выставляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

3.3. Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставляет Заказчику следующие документы:

- акт выполненных работ (оказанных услуг) (форма Р-1) (далее – Акт Р-1), в котором указывается стоимость Услуг Исполнителя;
- счет – фактуру на сумму оказанных Исполнителем Услуг, выписанную в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур;
- расчетную ведомость к Акту Р-1 подписанную Исполнителем и номера отправок, вагонов, дату отправки, станции отправления и назначения, наименование груза, вес и тариф Исполнителя.

Акт Р-1 подписывается Заказчиком и возвращается Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения или предоставляется мотивированный отказ. В случае отсутствия мотивированного отказа и невозвращения подписанного Акта Р-1 в течение указанного срока, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний в полном объеме. В случае превышения стоимости Услуг, оплату разницы между суммой предоплаты и суммой фактически оказанных услуг по соответствующему счету Исполнителя, Заказчик обязан произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае остатка денег Заказчика на расчетном счете Исполнителя, Исполнитель вправе засчитать такой остаток в счет будущих своих услуг, либо вернуть Заказчику в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного запроса.

3.4. В случае, если у Заказчика имеются возражения или замечания к суммам, указанным в Акте Р-1 и Акте сверки взаиморасчетов, Заказчик направляет письменную претензию к оказанным услугам по настоящему Договору. Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 1 (одного) месяца со дня ее получения и направляет ответ Заказчику в письменном виде, при этом:

- в случае удовлетворения претензии, Заказчику оформляется корректировочная счет-фактура в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Сумма удовлетворенной претензии отражается в акте сверки взаиморасчетов месяца выставления такого счета-фактуры.

3.5. При повреждении Вагонов (их узлов и деталей) Заказчик обязан произвести ремонт в специализированной организации имеющей соответствующее разрешение на выполнение данных работ, либо возместить полную стоимость ремонта (включая стоимость вновь установленных узлов и деталей, а также работ и услуг по их установке), затраты по железнодорожному тарифу на отправку Вагонов в ремонт и из ремонта, затраты по подаче/уборке и прочие затраты за время выбытия Вагона из оборота в связи с повреждением, по счету Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета.

Также Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в размере 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) тенге, без учета НДС за каждые сутки нахождения Вагона в нерабочем парке.

3.6. При осуществлении платежей, все банковские расходы, связанные с перечислением денег, несет Сторона, осуществляющая платежи.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. В случае не предоставления Заказчиком информации в соответствии с подпунктом 2.2.3. пункта 2.2. настоящего Договора Исполнитель самостоятельно начисляет платежи за оказанные Услуги и/или неустойку на основании оперативных данных согласно пункту 9.3. и в соответствии с Протоколом, в случае отсутствия, согласно локальному акту Общества. При этом в случае наложения административного взыскания на Исполнителя согласно Кодекса об административном правонарушении, за нарушением порядка выписки счетов – фактур Заказчик возмещает его в полном объеме, вне зависимости от срока обнаружения.

4.2. При исчислении сроков нахождения вагонов на станциях назначения и отправления Исполнитель использует оперативные данные в соответствии пунктом 9.3. настоящего Договора.

4.3. Признанная Заказчиком сумма неустойки удерживается Исполнителем из суммы предоплаты.

4.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации, указанной в Заявке.

4.5. Заказчик несет ответственность за техническое состояние и сохранность всех узлов и деталей вагонов на территории КЗХ с момента приема и до момента сдачи вагонов Перевозчику. За повреждение или утрату подвижного состава, с Заказчика в пользу Исполнителя взыскивается стоимость утраченного вагона или необходимого ремонта, а также штраф в размере 50% (пятидесяти процентов) стоимости утраченного имущества или необходимого ремонта.

За пределами КЗХ ответственность за повреждение вагона и его ремонт определяется на основании Правил пользования грузовыми вагонами в международном сообщении (ПГВ).

4.6. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам железнодорожного транспорта и локального акта Общества.

4.7. В случае возникновения дебиторской задолженности Заказчику необходимо произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выдачи уведомления от Исполнителя. За нарушение указанного пункта Исполнитель начисляет пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей суммы задолженности.

4.8. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, предварительно уведомив Заказчика за 1 (один) рабочий день до приостановки оказания Услуг. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки и оказания Услуг, оплачивает Заказчик

4.9. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с пунктами 2.2.8., 2.2.10., 2.2.17, 2.2.20., 2.2.25 и 2.2.26 Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы штрафа выставленного Исполнителем, за каждый день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

Погашение задолженности Заказчика перед Исполнителем осуществляется следующим образом: в первую очередь погашается сумма неустойки, - во вторую очередь погашается сумма основного долга по настоящему Договору.

4.10. Заказчик в случае отказа от предоставления Услуг согласно пункта 2.2.12., обязан возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя за порожний пробег вагонов, отправить за свой счет порожние вагоны на станцию, указанную Исполнителем, а так же по требованию Исполнителя оплатить неустойку в размере 12 500 (двенадцать тысяч

пятьсот) тенге в двойном размере, за каждый вагон в сутки с момента отправления вагонов под погрузку Заказчика до момента прибытия вагонов на другую станцию, указанную Исполнителем, при этом неполные сутки считаются за полные.

4.11. В случае нахождения вагонов на станциях назначения и отправления свыше сроков, установленных подпункта 2.2.19 пункта 2.2. настоящего Договора, или установленных в Протоколе, Исполнитель не несет ответственность за несвоевременное предоставление и/или не предоставление вагонов в количестве, указанном в Заявке.

В случае согласования заявки ГУ-12 по заявленному объему Перевозчиком без участия Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за необеспечение либо частичное обеспечение Заказчика вагонами.

4.12. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или задержку в выполнении любого предусмотренного настоящим Договором обязательства в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий любого характера, блокад, массовых беспорядков, решений государственных органов, железнодорожных администраций.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону о дате наступления.

5.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и его продолжительности будут служить справки уполномоченного органа/организации страны, где данные обстоятельства имели место.

5.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление, а также не подтверждение факта наступления обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут иметь место более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении условий Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. До передачи дела в суд обязателен претензионный порядок разрешения спора. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме.

6.3. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и дать ответ по существу претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

6.4. В случае не достижения взаимоприемлемого результата разрешения спора, разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан.

## **7. Расторжение настоящего Договора**

7.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, или в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

7.2. Сторона вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней



до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. При этом настоящий Договор считается расторгнутый Сторонами по настоящему Договору после проведения всех взаиморасчетов.

7.3. В случае фактического осуществления Заказчиком предварительной оплаты при расторжении настоящего Договора Исполнитель возвращает Заказчику сумму полученной предварительной оплаты за минусом стоимости фактически понесенных и документально подтвержденных Исполнителем расходов и стоимости фактически оказанных Услуг, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента определения Сторонами суммы подлежащей возврату. В случае если сумма предоплаты меньше суммы фактически понесенных и документально подтвержденных Исполнителем расходов, стоимости фактически оказанных Услуг и неустойки, Заказчик производит соответствующую доплату в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента определения Сторонами суммы подлежащей доплате.

## **8. Противодействие коррупции**

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

8.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

8.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

8.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с [ ] года и действует по [ ] года, а в части взаиморасчетов – до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Договор может быть подписан путем обмена сторонами цветными сканированными копиями подписанного договора посредством электронной почты, которые приравниваются к оригиналу Договора. При этом Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя оригинал подписанного договора. Действия Сторон по совершению оферты и акцепта могут быть произведены также путем обмена сторонами цветными сканированными копиями посредством электронной почты.

9.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на следующий календарный год, если не одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, письменно не уведомляет другую Сторону о своем намерении расторгнуть настоящий Договор.

9.3. Данные о вагонах, используемые в рамках исполнения настоящего Договора, определяются согласно информационным данным Исполнителя.

9.4. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными для любой третьей стороны и не подлежат разглашению Сторонами без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также обмен документами должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением оттисков печатей. Данные документы отправляются посредством почты или электронной связи с последующим отправкой оригиналов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Изменения и дополнения к настоящему Договору, совершенные в надлежащей форме, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.6. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.7. Все уведомления, заявки и другие сообщения, передаваемые посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу при условии направления в последующем оригиналов таких документов, лично или курьерской почтой по адресу участвующей Стороны.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, на русском языке имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.9. Договора, дополнительные соглашения, счета, протоколы, акты, переданные посредством факсимильной связи или по электронной почте, имеют юридическую силу до момента замены их оригиналами.

## 10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

**Исполнитель:**

**Заказчик:**